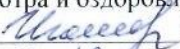


УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад –
присмотра и оздоровления № 2

 (С.В.Игошева)

Приказ № 12
от « 21 » января 2020г.



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ – детский сад – пристра и оздоровления № 2
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	• Разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в т.ч. регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления • Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • Разместить информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). • Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности • Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц	до 26.02.2020 г	Галицкая О.В., зам зав по ВМР	выполнено	26.01.2020 г.
		до 26.01.2020 г.	Галицкая О.В., зам зав по ВМР		
		до 26.01.2020 г.	Галицкая О.В., зам зав по ВМР		
		до 26.02.2020 г.	Галицкая О.В., зам зав по ВМР		
		до 26.02.2020 г.	Галицкая О.В., зам зав по ВМР Игошева С.В., заведующий		

- с ограниченными возможностями здоровья • Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) • Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	до 26.02.2020 г.	Игошева С.В., заведующий		
	до 26.02.2020 г.	Игошева С.В., заведующий		
	до 26.02.2020 г.	Игошева С.В., заведующий		
	до 26.02.2020 г.	Игошева С.В., заведующий		
	до 26.01.2020 г.	Игошева С.В., заведующий	выполнено	26.01.2020 г.
	до 26.01.2020 г.	Игошева С.В., заведующий	выполнено	26.01.2020 г.
	до 26.02.2020 г.	Игошева С.В., заведующий		
	до 26.02.2020 г.	Игошева С.В., заведующий		

	ограниченными возможностями здоровья				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 26.03.2020 г.	Ильюшонок Н.Я., воспитатель		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 01.03.2020 г.	Ильюшонок Н.Я., воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	- Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	до 26.05.2020 г. до 26.01.2020 г.	Пряничникова И.З., звхоз Пряничникова И.З., завхоз	выполнено	26.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до марта 2021 г.	Пряничникова И.З., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам профессиональной этики	в течении года	Игошева С.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению	Провести анкетирование родителей (законных	20.03.2020 г.	Галицкая О.В., зам зав		

уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	представителей) воспитанников с целью удовлетворения их потребности.		по ВМР		
---	---	--	--------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".